



## Eetstudio Groepspraktijk

Als praktijk vinden wij het belangrijk om ons dagelijks in te zetten om **kwaliteitsvolle en professionele hulpverlening** te bieden voor al onze cliënten en hun context. Om dit te kunnen verwezenlijken willen we hierbij even **de belangrijkste afspraken binnen onze praktijk** op een rijtje te zetten.

- Onze praktijk is een **multidisciplinaire praktijk**. Dit wil zeggen dat we vaak met meerdere therapeuten met eenzelfde cliënt nauw samenwerken. We houden daarom een **gedeeld dossier per cliënt** bij zodat elke betrokken therapeut binnen de **Eetstudio** op de hoogte blijft van de genomen stappen (excl. de vrijwilligers van anbn). Ook vindt er overleg plaats tussen de therapeuten om de hulpverlening optimaal af te stemmen op de noden van de cliënt.
- Elke betrokken hulpverlener is **gebonden aan het beroepsgeheim**. Ons beroepsgeheim verhindert ons informatie uit uw dossier te bespreken met of over te maken aan derden zonder uw toestemming. Toch vinden wij het belangrijk om uw huisarts op de hoogte te houden en/of andere externe betrokken hulpverleners. Daarom vragen wij om ingesloten toestemmingsverklaring te ondertekenen.
- **Voor -18 jarigen** wordt er **steeds een terugkoppeling** gedaan van de gesprekken **naar de ouders of begeleiders** toe in samenspraak met de jongere zelf. **Voor +18 jarigen** is dit **enkel indien de cliënt hiervoor open staat**. Wij zullen dit steeds aanmoedigen om de context zoveel mogelijk te betrekken bij het traject en houvast aan te bieden.
- De behandeling vindt plaats in de **praktijk "Eetstudio"**, Welvaartstraat 23, te Antwerpen. Telefonische consultaties of uitgebreid advies via mail is niet mogelijk. Je mag ten alle tijden jouw vragen of zorgen op mail verzenden naar onze persoonlijke **Eetstudio** mailadressen. Wij zullen deze bekijken wanneer we hiervoor tijd hebben maar dienen hier niet onmiddellijk op te antwoorden. Indien wij met vakantie zijn zal u een automatische boodschap ontvangen en kan u een andere collega binnen de praktijk contacteren indien nodig. De mail kan ook bij volgende consultatie besproken worden. Soms is het verzenden van de zorgen, bedenkingen en vragen al een hulp op zich.
- **Skype-gesprekken** zijn **uitzonderlijk mogelijk** mits overleg met betrokken hulpverlener en kosten zijn idem aan de consultaties in de **Eetstudio** zelf.
- U kan rechtstreeks **online afspraken boeken** bij de betrokken hulpverlener via de website [www.eetstudio.be](http://www.eetstudio.be) > **afsprakenplanning**. U ontvangt dan een herinneringse-mail de dag voor uw afspraak.
- Wanneer u **niet aanwezig kan zijn** op uw afspraak, vragen wij u deze **minimaal > 24u** op voorhand te annuleren. Annuleren en opnieuw reserveren kan u ook via de website **tot > 24u**. Indien u < 24u uw afspraak wil annuleren zal u persoonlijk de betrokken hulpverlener moeten verwittigen en kan u niet meer zelf uw afspraak annuleren of verplaatsen.
- **Niet tijdig geannuleerde afspraken** (= minder dan 24u op voorhand) worden in rekening gebracht. De **verzuimvergoeding** hiervoor bedraagt 65 euro per consultatie-uur.
- **Conform GDPR** (de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of afgekort in het Engels de GDPR): geeft u hierbij de toestemming om uw gegevens te verwerken voor professionele doeleinden, op de hoogte te zijn dat uw gegevens veilig bewaard worden en deze enkel zullen gebruikt worden voor persoonlijk of noodzakelijk professioneel gebruik.

We hopen op uw begrip voor bovenstaande afspraken en danken u voor uw vertrouwen en samenwerking.

Het team van onze **Eetstudio**,  
Nele, Lien, Jolien, Ella, Eline, Lena en Els

Bij deze geef ik toestemming aan mijn therapeut om de huisarts en/of externe betrokken hulpverleners op regelmatige tijdstippen op de hoogte te brengen van de vordering van de therapie en/of eventuele zorgen of belangrijke info met elkaar te delen in belang van de opvolging en begeleiding.